



## NÁVOD NA PRVOTNÉ PRIHLÁSENIE SA DO INFORMAČNÉHO PORTÁLU MODERNEJ SPRÁVY DOMU

spoločných prevádzkovateľov

**Bytkomfort – BA a.s., BYTOSERVIS spol. s r.o., AVION SPRÁVA s.r.o. a  
Správa budov DOAS s. r. o..**

Vážený vlastník bytu / nebytového priestoru,

dovoľujeme si Vás informovať, že informačný portál Modernej správy domu umožňuje bezproblémový prístup k informáciám o dome/byte 24 hodín denne, 7 dní v týždni všade tam kde máte prístup k internetu. Služby portálu sú poskytované bezplatne v rámci paušálneho poplatku za správu.

Informačný portál poskytuje vlastníkovi aktuálne informácie o finančných tokoch domu, zostatkoch na účtoch domu vrátane úverov, predpisoch za byt a úhrade poplatkov. Vlastníci vidia v akom stave sú ich požiadavky. V schránke správ nájdú všetky správy, ktoré im v minulosti správca poslal. Portál obsahuje výsledky hlasovaní v podobe registra rozhodnutí. Vlastníci v portáli nájdú všetky doklady, ktoré boli adresované ich domu. Súčasťou portálu je fotodokumentácia závad, opráv, obnov.

Portál je prevádzkovaný na webovom sídle <https://portal.spravadomu.info>. Po zaradení bytového domu do portálu sa môže každý vlastník prihlásiť do portálu. Na prihlásenie sa môže použiť výhradne **emailová adresa, ktorú vlastník nahlásil správcovi do evidencie**.

Pred prvým použitím portálu, respektíve pri zabudnutí hesla, je potrebné prečítať a súhlasiť s podmienkami používania a nastaviť nové prístupové heslo:

1. Prejdite na stránku <https://portal.spravadomu.info> alebo na stránke [www.spravadomu.info](http://www.spravadomu.info) kliknite v pravom hornom rohu obrazovky na červené políčku **LOGIN**
2. Na prihlasovacej obrazovke zvolte možnosť > **Znovu nastaviť heslo**.
3. Ako prihlasovacie meno **zadajte Vašu e-mailovú adresu** a stlačte tlačidlo ZNOVU NASTAVIŤ HESLO. Ak Vám systém oznámi, že boli poskytnuté Neplatné prihlasovacie údaje pravdepodobne nemáte ešte zaevidovanú Vašu emailovú adresu u správcu. V takomto prípade si stiahnite **Zmluvu o poskytovaní a výmene informácií prostredníctvom elektronických služieb** zo stránky [www.spravadomu.info](http://www.spravadomu.info) v kontaktoch na Vášho správcu a podpísaný sken odošlite na adresu **evidencia@spravadomu.info**. Spravidla nasledujúci pracovný deň Vám na zadanú emailovú adresu doručíme link pre prihlásenie.
4. Skontrolujte si Vašu e-mailovú schránku (prípadne spam), do ktorej sme Vám **poslali link** pre prihlásenie.
5. Po kliknutí na link v e-mailovej správe sa dostanete k Podmienkam používania. V prípade, že s podmienkami súhlasíte stlačte tlačidlo **Súhlasím s podmienkami**.
6. Na ďalších obrazovkách sprievodcu si nastavíte vzhľad, jazyk a formáty, nastavenia upozornení a notifikácií a nakoniec si nastavíte Vaše vlastné heslo.
7. Po tomto kroku sa z portálu odhláste a znovu prihláste s Vaším novým heslom.

Po týchto krokoch bude portál pre Vás pripravený na používanie. Ďakujem Vám, že ste sa stali používateľom našich jedinečných elektronických služieb. Zo skúsenosti vieme, že na domoch, kde sú vlastníci priebežne informovaní a majú možnosť jednoducho nazrieť do agendy domu, sú bytové domy vo výrazne lepšom stave a obyvateľom sa lepšie býva.



## ÚČEL, PRAVIDLÁ A PODMIENKY POUŽÍVANIA

**Portál je prevádzkovaný za účelom:** poskytovania informácií vlastníkom v zmysle Zákona a vlastníctve bytov a nebytových priestorov (ďalej len "zákon"), realizovania práva vlastníkov na nahliadanie do dokumentov týkajúcich sa správy domu a čerpania fondu prevádzky, údržby a opráv, sprístupňovania informácií týkajúcich sa správy domu nad rámec povinností vyplývajúcich zo Zákona, priebežného a včasného informovania vlastníkov o činnosti správcu v bytovom dome, poskytovania platobných inštrukcií vlastníkom, zberu vybraných informácií od vlastníkov.

**Pravidlá a podmienky používania:** O sprístupnení obsahu pre jednotlivé bytové domy rozhoduje výhradne prevádzkovateľ. O rozsahu sprístupneného obsahu v sekciách portálu pre jednotlivé bytové domy rozhoduje prevádzkovateľ. Rozsah informácií poskytovaných v rámci jedného bytového domu je pre všetkých vlastníkov rovnaký a nie je možné individuálne dohodnúť sprístupnenie iného rozsahu.

Vlastník berie na vedomie, že obsah na portáli je určený výhradne pre vlastníkov bytov a nebytových priestorov príslušného domu. Vlastník sa zaväzuje, že nebude poskytovať informácie z portálu tretím stranám a zabezpečí ich ochranu pred zneužitím.

Vlastník, ktorý vlastní viacero nehnuteľností vo viacerých bytových domoch spravovaných jedným zo správcov, realizuje svoj prístup na portál jednou emailovou adresou, ktorá je zaevidovaná u správcu. Takýto vlastník berie na vedomie, že pre rôzne bytové domy môže byť sprístupnený rôzny rozsah obsahu.

Bratislava 29.02.2024